Bogotá, diciembre 29 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Diciembre)

Por medio del presente documento, damos a conocer las actividades realizadas en el mes de diciembre, los cuales van a hacer mencionados de la siguiente forma:

Fecha	**Actividades**
1 de Diciembre	Ingresa equipo de la regional de Bogotá de dirección genera para tramite de garantía
1 de Diciembre	Confirmamos con TCC la recogida de equipo de la recgional de Sucre y se programa de nuevo ya que la dirección no era
2 de Diciembre	Se corren test al equipo de a regional de Bogotá de dirección general y encuentran la falla de la batería e ingresa al laboratorio
5 de Diciembre	Se cancela recogida con la transportadora de TCC de equipo de la regional de Sucre ya que funciona bien el equipo
5 de Diciembre	Se confirma a la regional de Bogotá que equipo que tenemos en laboratorio esta modificado y no aplica para tramite de garantía
6 de Diciembre	Se entrega equipo a la regional de Bogotá - Dirección general cumpliendo el trámite de garantía
6 de Diciembre	Entro 1 llamada del Centro Agropecuario De Buga para restaurar aplicativos de Apple en la MacBook Air
7 de Diciembre	Se confirma con TCC para hacer la recogida en la regional de Girardot para tramite de garantía
9 de Diciembre	Recoge equipo para tramite de garantía de la regional de Girardot
12 de Diciembre	Se hace seguimiento de guía por la transportadora TCC y se confirma que aun está en camino el equipo
12 de Diciembre	Entro 1 llamada del Centro De Automatización Industrial para restaurar aplicativos de Apple en la MacBook Air
13 de Diciembre	Ingresa equipo a nuestro laboratorio de la regional de Girardot para tramite de garantía

14 de Diciembre Se pide el top case para cambio de batería al equipo de la regional de Girardot
15 de Diciembre Se solicita los datos de envió al equipo de la regional de Girardot para devolver equipo
16 de Diciembre Se envía equipo a la regional de Girardot cumpliendo tramite de garantía
17 de Diciembre Se genera acta de servicio de la regional Girardot y se envía por medio del servicio de Adobe Sign para ser firmada
19 de Diciembre Confirma la regional de Girardot que ya recibieron el equipo entonces se solicita que firmen la orden de servicio
20 de Diciembre Por conexión remota realizamos mantenimiento preventivos a un MacBook Air del Centro de la Innovación, La Tecnología y los Servicios
21 de Diciembre Entro 1 llamada del Centro Pecuario y Agroempresarial para restaurar aplicativos de Apple en la MacBook Air
22 de Diciembre Entro 1 llamada del Centro de la Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial para restaurar aplicativos de Apple en la MacBook Air
23 de Diciembre Por conexión remota realizamos mantenimiento preventivos a un MacBook Air del Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial
26 de Diciembre Entro 1 llamada del Centro Atención Sector Agropecuario para restaurar aplicativos de Apple en la MacBook Air
27 de Diciembre Por conexión remota realizamos mantenimiento preventivos a un MacBook Air del Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura
28 de Diciembre Entro 1 llamada del Centro del Diseño y Manufactura del Cuero para restaurar aplicativos de Apple en la MacBook air
29 de Diciembre Se realiza informe de cierre de mes de Diciembre
29 de Diciembre Se radica informe de cierre de mes de Diciembre y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.